CONTACT NORD UN NOUVEL ESPOIR!

L'Ontario Nord comprend environ 90% de la superficie de toute la province et pourtant on n'y retrouve que 10% de la population totale de l'Ontario, soit 650,000 personnes (recensement 1988). Les communautés sont pour la plupart des villages et de petites villes isolées. Deux universités et cinq collèges communautaires y assurent l'éducation postsecondaire tandis qu'une centaine d'écoles secondaires catholiques et publiques se partagent la population estudiantine anglophone, francophone et autochtone. Les difficultés créées par l'âpre climat et les grandes distances désavantagent les habitants en général et surtout les minorités francophone et autochtone quant à leur éducation.

Face à cette situation, le gouvernement de l'Ontario annonçait, en 1986, un projet pilote qui allait insuffler un nouvel espoir à toute la communauté éducative: un réseau de formation à distance, Contact Nord! Pour le secondaire qui n'avait connu jusque là que les cours par correspondance du ministère de l'Éducation en matière de formation à distance, ce projet pilote allait signifier des changements importants.

Avant de décrire au moyen d'exemples concrets comment il dessert le palier secondaire, il importe de brosser brièvement un tableau du réseau Contact Nord: son historique, ses objectifs, sa structure.

Contact Nord est un projet pilote unique en son genre au pays. C'est une initiative du gouvernement de l'Ontario qui de par sa structure multi-ministérielle, ses objectifs et ses partenaires est axé avant tout sur la collaboration.

Le 20 octobre, 1986 le gouvernement ontarien annonçait un projet de 20 millions de dollars en formation à distance destiné à augmenter les possibilités d'éducation des résidents et résidentes du Nord de l'Ontario.

Son mandat est d'aider tout établissement d'enseignement secondaire et postsecondaire ainsi que tout groupe sans but lucratif à participer à la formation à distance. Soulignons qu'un des objectifs principaux de Contact Nord est de répondre aux besoins particuliers des francophones en formation à distance.

Le réseau de Contact Nord est coordonné par deux centres régionaux: Thunder Bay qui dessert le Nord-ouest ontarien et Sudbury, le Nord-est. En plus d'un appui technique et administratif, ces deux centres offrent l'expertise d'un concepteur de programmes et de divers agents de liaison oeuvrant dans différents secteurs éducatifs et communautaires.

Rattachées à ces deux centres se trouvent un réseau de salles de cours électroniques situées dans une cinquantaine de communautés du Nord de l'Ontario. Dans chacune des communautés choisies, il y a un coordonnateur ou une coordonnatrice qui assure une permanence, facilite la prestation des cours dans les sites, renseigne les gens sur les possibilités de formation à distance et aide les utilisateurs et les utilisatrices du réseau à manipuler l'équipement.

Les centres d'accès mettent à la disposition des gens des salles de cours où le climat est détendu et propice à l'apprentissage. Chaque site est équipé de divers dispositifs de technologie éducative qui transmettent et améliorent la formation à distance. L'équipement se compose d'ordinateurs IBM et ICON, de télécopieurs, de

magnétoscopes et de magnétophones d'équipement audiographique Optel Telewriter II, de microphones et de haut-parleurs. Toutes ces technologies permettent des audiotéléconférences assistées ou non d'audiographie et reliées au moyen de la console téléphonique située au centre régional.

Il est important de noter que Contact Nord n'offre pas de cours pour son propre compte mais agit en tant qu'intermédiaire entre les utilisateurs et les utilisatrices et les établissements d'enseignement. Son rôle est d'offrir un réseau de distribution à l'aide des divers médias ainsi que de l'expertise et de la formation aux techniques d'enseignement à distance.

C'est Contact Nord qui a initié les écoles secondaires du Nord de l'Ontario à l'ère technologique de l'éducation à distance. Depuis septembre 1987, de nombreuses acitivités pédagogiques et plusieurs cours à crédit sont offerts par lignes téléphoniques.

Les petites écoles secondaires se sont regroupées soit par conseil scolaire soit par affinité de langue soit encore par région afin de s'échanger des cours. Par exemple, une école, membre d'une coopérative avec quatre autres écoles peut offrir un cours et en recevoir quatre en retour. L'équipement étant dans la grande majorité des cas celui de Contact Nord et les frais d'interurbains étant aussi assurés par Contact Nord, il n'en coûte à l'école qu'une période-enseignant/enseignante par jour pendant un semestre.

Ces groupes ou coopératives ont offert ainsi, au premier semestre de l'année 1989-1990, une trentaine de cours à quelque 300 élèves. La plupart de ces cours sont enseignés par audiotéléconférence et audiographie - équipement qui permet d'ajouter

du visuel à l'audio -, à raison d'une fois par deux ou trois jours. Le matériel de base de la grande majorité des cours provient des cours par correspondance du Centre d'études indépendantes de l'Ontario et a été adapté par l'enseignant-e. Notons qu'une partie de ces cours dessert une population autochtone avec la collaboration du ministère des Affaires indiennes.

Le projet des coopératives fait suite au projet pilote du Centre d'études indépendantes (CEI) du ministère de l'Éducation de l'Ontario. En septembre 1987, les dix cours à crédits - cinq en français et cinq en anglais - enseignés à des élèves de 13 petites écoles, par audiotéléconférences était une initiative du CEI qui fournissait le matériel pédagogique et payait les enseignants et les enseignantes. C'était une première pour le secondaire en formation à distance et l'expérience ne cesse de se multiplier depuis.

Les écoles qui sont auto-suffisantes du point de vue cours à crédit, profitent quand même de la formation à distance par le biais de séries d'audiotéléconférences d'enrichissememt et de renseignements divers pour leurs élèves; sans compter les groupes d'étudiants et d'étudiantes qui font des projets à distance par conférence et courrier électroniques.

A titre d'exemple, signalons les séries d'enrichissement aux carrières et d'enrichissement au curriculum qui ont mis en contact élèves et personnalités diverses telles l'astronaute Marc Garneau, le nageur Alex Baumann, un peintre, des auteurs, des chansonniers et un groupe d'élèves ayant travaillé au Tiers-Monde, pour en mentionner quelques-uns. De plus des groupes ont aussi eu la chance d'échanger avec des pays éloignés tels Costa Rica et l'Australie. Les services de liaison des

universités et des collèges se servent aussi d'audiotéléconférences pour renseigner finissants et finissantes des endroits éloignés, au sujet de leurs programmes respectifs. Enfin deux écoles ont même eu recours aux services de Contact Nord pour un match de "Génies en herbe".

Contact Nord a aussi beaucoup profité aux enseignants et enseignantes du secondaire et de l'élémentaire. Depuis l'avènement du projet pilote, ils et elles peuvent faire plusieurs activités de développement professionnel avec des collègues par audiotéléconférence ou par conférence et courrier électroniques. Des cours de qualifications additionnelles et de maîtrise leur sont aussi disponibles grâce aux universités Laurentienne, Lakehead et d'Ottawa ainsi que l'Institut d'études pédagogiques de l'Ontario (IÉPO) qui offrent des cours sur le réseau.

Grâce à Contact Nord, les distances sont abolies, les frontières pédagogiques sont repoussées et les éducateurs et les éducatrices ainsi que les élèves profitent désormais de chances égales à l'éducation. Ensemble, ils et elles découvrent, au-delà des cours à crédits, une variété d'applications en formation à distance.

Le vent peut souffler, la neige s'accumuler et le mercure descendre, les liens qui voyagent par lignes téléphoniques scellent peu à peu l'amitié d'une communauté désormais solidaire, et forte parce qu'éduquée.

BIBLIOGRAPHIE

Contact Nord: Rapport annuel 1988, Contact Nord, 1989.

Burge, E., Roberts, J., White, B., "Distance Education For Minority Groups: Issues Confronting A Delivery Agency", paper submitted to ICDE, 1989.

Dauphinais, H., "Fini l'isolement: La formation à distance", *Femmes d'action*, Vol. 18, No.2, 1988, Ottawa, p. 35-36.

Dauphinais, H. et Roberge C., "L'audiographie dans l'enseignement à distance: une étude de cas", communication présentée au VIIème Colloque du CIPTE, 1989.

APERCU BIOGRAPHIQUE:

Spécialisée dans l'enseignement du français, langue première et de la bibliothéconomie, j'ai enseigné pendant 24 ans au niveau secondaire en Ontario. Depuis 1987 je suis en prêt de service à Contact Nord, projet pilote multi-ministériel du gouvernement de l'Ontario, en tant qu'agente de liaison aux écoles secondaires.

RÉSUMÉ DE L'ARTICLE:

Le projet pilote du gouvernement de l'Ontario appelé Contact Nord/Contact North, pour refléter sa réalité bilingue, représente un nouvel espoir dans le domaine de l'éducation pour le Nord de l'Ontario. Réseau de formation à distance, Contact Nord n'offre pas de cours pour son propre compte mais dessert les paliers universitaire et collégial aussi bien que secondaire au moyen d'un ensemble de centres de coordination régionaux et de centres d'accès locaux. Les élèves ainsi que les enseignants et les enseignantes du secondaire ont particulièrement profité de ce projet pilote. Les résidents et les résidentes du Nord de l'Ontario ont désormais accès à une opportunité égale d'éducation.